



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

AGENDA 4.0 (a): Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2022

20 September 2022 | 9.00 pagi | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 Putra TV

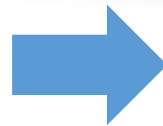
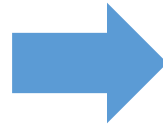
 uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

LATAR BELAKANG

UPM perlu **menentukan isu luaran dan dalaman** yang relevan untuk mencapai hasil yang dihasratkan dalam Sistem Pengurusan Kualiti serta perlu **dipantau dan dikaji** maklumat isu ini sebagaimana **keperluan Standard Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015** klausa 4.1, Memahami Organisasi dan Konteksnya

Perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti **perlu dilaporkan** sebagaimana **klause 9.3.2**, Input kajian semula pengurusan



4 Konteks organisasi

4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang relevan dengan tujuan dan haluan strategiknya serta yang memberi kesan kepada kebolehannya untuk mencapai hasil yang dimaksudkan daripada sistem pengurusan kualitinya.

Organisasi hendaklah memantau dan mengkaji semula maklumat tentang isu luaran dan dalaman ini.

NOTA 1. Isu boleh termasuk faktor atau keadaan positif dan negatif untuk dipertimbangkan.

NOTA 2. Memahami konteks luaran boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang timbul ada persekitaran undang-undang, teknologi, daya saing, pasaran, budaya, sosial dan ekonomi, a ada yang berupa antarabangsa, dalam negara, serantau atau tempatan.

NOTA 3. Memahami konteks dalaman boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang aitan dengan nilai, budaya, pengetahuan dan prestasi organisasi.

2 Input kajian semula pengurusan

ian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;

perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;

- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
- 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
 - 2) takat pencapaian objektif kualiti;
 - 3) prestasi proses dan keakuratan produk dan perkhidmatan;
 - 4) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
 - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 6) keputusan audit;
 - 7) prestasi penyedia luar;



JUMLAH PERNYATAAN ISU DAN PEMBAHAGIAN MENGIKUT KLASIFIKASI PTJ

Jumlah Keseluruhan Pernyataan Isu / Masalah

415

Jumlah Pernyataan Isu / Masalah Mengikut Klasifikasi PTJ

Fakulti / Sekolah / Akademi

139

Institut

Pusat

Pejabat

77

99

29

Bahagian

Kolej

Perkhidmatan

21

43

7



STATUS PENGENALPASTIAN ISU OLEH PTJ

Pengenalpastian pernyataan Isu Luaran dan Dalam yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti telah **mula dikenal pasti sebagaimana keperluan Standard baharu** Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015.

Setiap tahun, PTJ mengenal pasti isu yang relevan dengan fungsi/skop PTJ masing-masing. Tindakan yang diambil oleh PTJ ke atas pernyataan isu luaran dan dalaman adalah seperti berikut:

Gugur/Hapus

- Tahap **penilaian risiko** adalah '**Rendah**' selama **2 tahun berturut-turut**, boleh digugurkan pada tahun berikutnya jika tidak lagi memberi impak kepada PTJ;
- Tidak relevan** dengan operasi Pusat Tanggungjawab.

Kekal

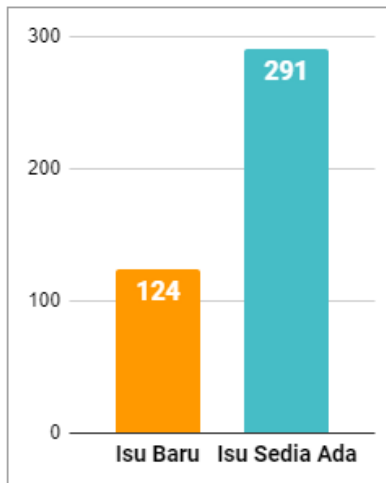
- Tahap **penilaian risiko** '**Rendah**' dengan tindakan sedia ada yang terkawal dan masih dalam tempoh pemantauan **2 tahun atau lebih jika masih relevan dengan PTJ**;
- Tahap **penilaian risiko** '**Sederhana**' dan '**Tinggi**', dengan kawalan sedia ada dan strategi tindakan yang masih relevan dan masih dalam tempoh tindakan pelaksanaan.

Tambah / Baru

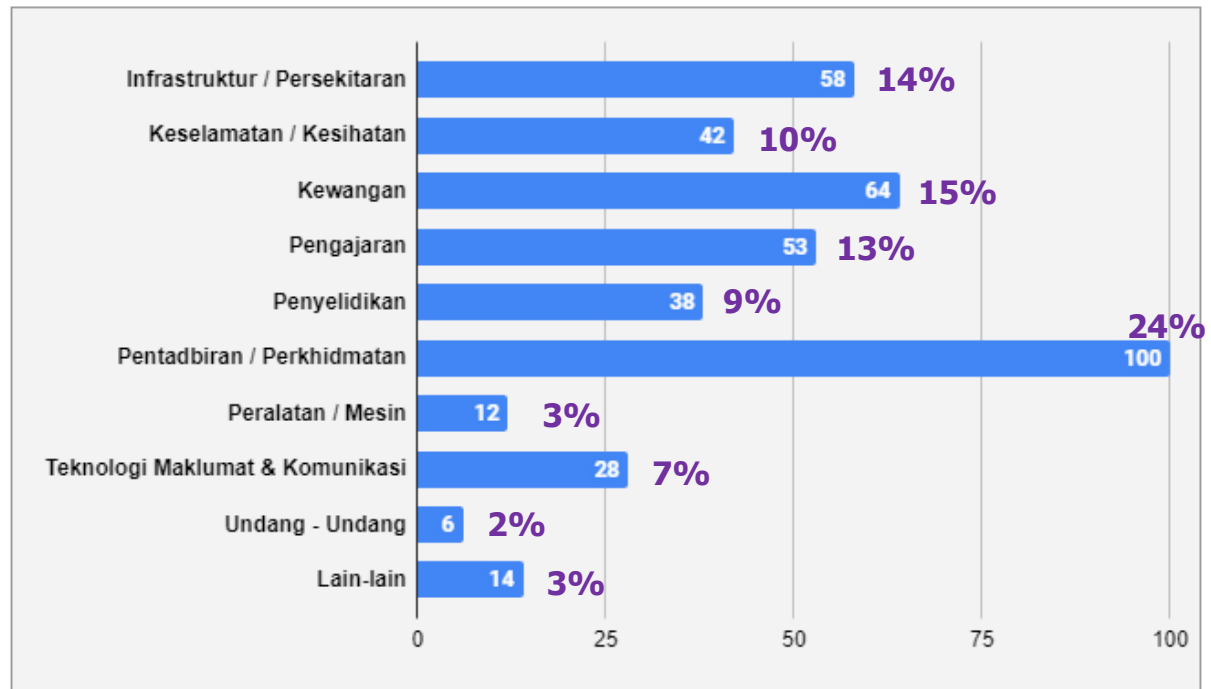
Isu baru dikenal pasti yang **relevan** dengan operasi Pusat Tanggungjawab berdasarkan **isu/situasi semasa**.

STATUS ISU DAN KATEGORI MENGIKUT FUNGSIAN/OPERASI

Jumlah Isu Baru & Sedia Ada



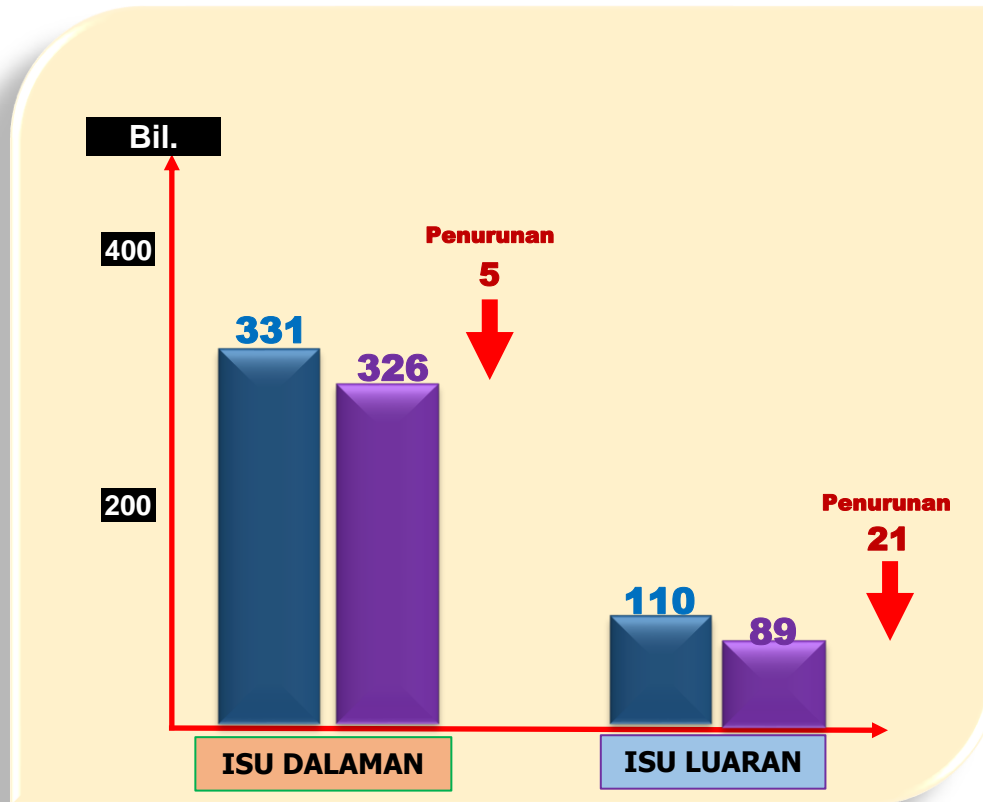
Kategori Fungsian / Operasi



Jumlah = 415



PERBANDINGAN ISU DALAMAN DAN LUARAN BAGI TAHUN 2021 & 2022



Nota



Tahun 2021



Tahun 2022



Pernyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh PTJ, dibincang dan disahkan di peringkat pengurusan PTJ masing-masing

Jumlah pernyataan Isu:

2021 = 441

2022 = 415



Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

1. **Keperluan pelaporan perubahan isu luaran dan dalaman** yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO 9001:2015;
2. **Bilangan keseluruhan pernyataan isu** bagi operasi Sistem Pengurusan Kualiti (QMS);
3. **Status Isu dan Kategori** Mengikut Fungsian/Operasi PTJ;
4. **Perbandingan isu luaran dan dalaman** bagi tahun 2022 dan 2021 yang menunjukkan penurunan bilangan pernyataan isu.



Terima Kasih